

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN für QR-CODES der ROYAL MEDIA GmbH & Co. KG

## I. Geltungsbereich und Vorbemerkungen

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden: "AGB" genannt, gelten für alle Verträge, Leistungsbeziehungen und Vereinbarungen über die Nutzung von "qroyal" bzw. QR-Codes zwischen der royalmedia GmbH & Co. KG, im Folgenden "Betreiber" genannt, und ihren Kunden, im Folgenden "Nutzer" genannt.
- (2) Der Betreiber betreibt und verwaltet unter den Domains qroyal.de, qr-royal.com, qr-royal.de und rmqr.de seine Dienste.
- (3) Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Nutzer, unabhängig davon, welche Dienste der Nutzer nutzt und auf welcher der unter (2) genannten Webseiten sich der Nutzer registriert oder einloggt.
- (4) Es gelten stets diese AGB, unabhängig davon, ob sich der Benutzer im Inland oder außerhalb der Bundesrepublik Deutschland registriert bzw. einloggt.
- (5) Die Dienstleistungen des Betreibers richten sich ausschließlich an volljährige Personen. Insbesondere richtet sich das Angebot des Betreibers hauptsächlich an gewerbliche Nutzer und Unternehmen. Dabei ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (6) Keine Berücksichtigung finden abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Nutzers, die mit diesen AGB in Widerspruch stehen. Dies gilt auch dann, wenn der Betreiber solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht.
- (7) Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Account bei nicht Einhalten des Vertrages zu löschen. Des Weiteren behält sich der Betreiber das Recht vor, qroyal hinsichtlich des Funktionsumfangs einzuschränken oder zu verändern.

## II. Leistungen des Betreibers, Anmeldung und Kosten

### 1. Leistungen des Betreibers

- (1) Der Betreiber bietet dem Nutzer mit qroyal eine Plattform für die Erstellung von 2D-Codes/QR-Codes, im folgenden Codes genannt, und deren Verwaltung an. Des Weiteren stellt der Betreiber technische Applikationen bereit, die die Verwaltung und die Messung für Statistiken erleichtern.
- (2) Zugangsdaten werden dem Nutzer vom Betreiber per E-Mail zugeschickt.
- (3) Des Weiteren bietet der Betreiber auf Anfrage zusätzliche Dienstleistungen wie Design-QR-Codes, Graphikdienstleistungen, Konzeption, Projektmanagement, Kampagnenbegleitung etc. an. Eine individuelle Anfrage an den Betreiber ist per Anfrageformular auf der Webseite oder per Telefon an die Rufnummer +49 (0)89 6086630 zu richten. Ein Branding ist das Einfügen von Grafiken und Logos in die Module des QR-Codes. Da es sich um einen Eingriff in die Syntax des Codes handelt, kann es unter Umständen vorkommen, dass einige Endgeräte wie Handhelds, PDA, Smartphones u.a. den Code nicht entschlüsseln können. Der Betreiber ist bemüht, die Erkennungsrate von Design-QR-Codes kontinuierlich zu verbessern.

### 2. Anmeldung und Kosten

- (1) Der Nutzer ist verpflichtet, sich vor der Inanspruchnahme der Dienste des Betreibers auf dessen Internetseite durch Eingabe seiner erforderlichen persönlichen Kontaktdaten zu registrieren. Diese sind Firma, Vor- und Nachname des Inhabers oder Geschäftsführer, E-Mail, Telefon, Anschrift, Postleitzahl und Ort. Alle Eingaben können laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden. Die Anmeldung bei dem Betreiber für die qroyal Dienste ist kostenlos. Diese Daten werden vom Betreiber gespeichert.
- (2) Die Services von qroyal, die Erstellung von QR-Codes und Kampagnen sowie Landingpages sind kostenpflichtig. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Eintragung gültigen Preise, so wie sie auf qroyal angegeben sind.

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Nutzer die vom Betreiber auf qroyal angegebene Preise innerhalb der Bindungsfrist annimmt. Eine Annahme des Angebots unter Änderungen des Inhalts gilt als Ablehnung.

Der Vertrag kommt auch dadurch zustande, dass der Betreiber ein vom Nutzer abgegebenes Individualangebot auf Abschluss eines Vertrages annimmt. Die auf den Internetseiten des Betreibers enthaltenen Produkt- bzw. Dienstleistungsdarstellungen dienen zur Nutzerinformation und zur Abgabe eines rechtlich verbindlichen Angebots des Nutzers auf Abschluss eines Nutzungsvertrages.

- (3) Die Begleichung der Gebühren erfolgt per Rechnung. Angabe von Fälligkeiten und Zahlungszielen auf Rechnungen sind stets so zu verstehen, dass nach Ablauf solcher Zeiträume bereits Verzug vorliegt. Für Mahnungen werden 12 (zwölf) Euro Mahngebühr berechnet. Bei nicht erfolgter Bezahlung ist nach erfolgloser angemessener Fristsetzung, in der Regel von 14 Tagen, der Betreiber berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer fristlos zu kündigen und alle Daten zu löschen. Gegenansprüche des Betreibers kann der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Der Betreiber wird den in Rechnung gestellten Verbrauch nachweisen, wenn der Nutzer dies wünscht und darlegt, aus welchem Grunde er diesen Nachweis benötigt. Spätestens ein Jahr nach Datum der Rechnung gilt der Datenverkehr welcher der Rechnung zugrunde lag, als von Ihnen anerkannt.

## III. Rechte und Pflichten der Vertragspartner

### 1. Rechte und Pflichten des Betreibers

- (1) Der Betreiber ist nicht zur Annahme von Vertragsangeboten verpflichtet.
- (2) Ab Zustandekommen eines Vertrages schuldet der Betreiber die jeweils vertragsgegenständliche Leistung entsprechend der jeweils bei Vertragsschluss aktuellen Leistungsbeschreibung.
- (3) qroyal steht den Nutzern grundsätzlich während 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Zu Wartungs- und Fortentwicklungszwecken wird das System jedoch gelegentlich zu verkehrsschwachen Zeiten abgeschaltet. Die Abschaltung gilt nicht als Verletzung der vertraglichen Leistungspflicht. Der Betreiber ist bei unvorhersehbaren Ereignissen berechtigt, seine Dienste zu Zwecken der Wartung oder Instandsetzung zu unterbrechen, soweit dies für den stabilen und sicheren Dienstbetrieb erforderlich ist.
- (4) Der Betreiber ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte ohne Vorankündigung von den qroyal-Webseiten und die entsprechenden Links, Codes, zu entfernen oder offline zu nehmen.
- (5) Wenn Nutzer weiterführende Links zu anderen Webseiten und Inhalten wie Audio, Video, Grafik etc., auf qroyal einstellt, ist der Betreiber berechtigt, die Inhalte der befindlichen Links und der dahinter liegenden Inhalte zu prüfen. Sollte sich herausstellen, dass sich rechtswidriges Material in den Inhalten befindet, behält sich der Betreiber das Recht vor diese Links zu löschen und die entsprechenden Codes zu deaktivieren. Es ist nicht möglich alle Inhalte zu kontrollieren, deshalb übernimmt der Betreiber keine Gewähr für die Richtigkeit und rechtliche Zulässigkeit der Inhalte.
- (6) Der Betreiber behält sich das Recht vor, im Datenbanksystem Programme zu verwenden, die Rückschlüsse auf das Nutzungsverhalten der User zulassen. Die erhobenen Daten dienen ausschließlich zur Erhöhung der Sicherheit auf der qroyal-Webseite.

### 2. Rechte und Pflichten des Nutzers

- (1) Der Nutzer hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebenen E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Betreiber versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Nutzer bei dem Einsatz von Spam-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Betreiber versandten E-Mails zugestellt werden können.
- (2) Der Nutzer ist verpflichtet, Nutzungsentgelte für die ihm zur Verfügung gestellten Leistungen zu bezahlen.
- (3) Für den Inhalt seiner Anmeldung und die damit verbundenen Informationen ist der Nutzer allein verantwortlich. Der Nutzer versichert, dass die beim Betreiber angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen. Pseudonyme oder Künstlernamen dürfen nicht verwendet werden.

- (4) Nutzerkonten sind nicht übertragbar und dürfen Dritten nicht zur Nutzung überlassen werden. Der Nutzer ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Dienste des Betreibers durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Sensible Daten wie z.B. Benutzernamen und Passwörter sind geheim zu halten und in keinem Fall an Dritte weiterzugeben. Der Kunde hat Mitarbeiter, welche Zugriff auf die Passwörter zu den angebotenen Diensten haben, zur Geheimhaltung zu verpflichten. Wird durch eine Verletzung der Geheimhaltung die Benutzung der Dienste des Betreibers durch Dritte möglich, trägt der Nutzer den durch die Verletzung entstehenden Schaden.
- (5) Der Nutzer verpflichtet sich, Handlungen wie Benutzung von Viren und schadhafte Software etc. zu unterlassen, welche die Funktionsfähigkeit von qroyal beeinträchtigen. Das gilt insbesondere auch für den Einsatz von Software, die Nutzeranfragen über das Internet automatisch erzeugt. Auch ist es dem Nutzer untersagt, die vom Betreiber hierfür zur Verfügung gestellten Bereiche der Website, einschließlich Bereichen anderer Nutzer, zu modifizieren, zu überschreiben, zu kopieren oder zu verbreiten.
- (6) Jeder Nutzer ist allein für die von ihm eingesetzten Geräte, Hardware und Software und ihre Tauglichkeit zur Kommunikation mit qroyal verantwortlich. Ein Ausfall seiner Geräte entbindet ihn nicht von der Verpflichtung zur Zahlung des Nutzungsentgelts.

## IV. Datensicherheit

- (1) Der Betreiber weist den Nutzer ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz und die Datensicherheit für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden können. Der Betreiber hat selbstverständlich sämtliche dem Gesetz entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherung von beim Betreiber gespeicherten personenbezogenen Daten vor Missbrauch und unbefugtem Zugriff getroffen. Dritte sind jedoch insbesondere bei der Datenübertragung über das Internet außerhalb des Zugriffsbereichs des Betreibers unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren oder den Datenverkehr zu überwachen. Für die Sicherheit und Sicherung der vom Nutzer über das Internet übermittelten oder aus dem Internet technisch erreichbaren Daten ist daher der Nutzer selbst verantwortlich.
- (2) Der Nutzer trägt dafür Sorge, dass seine mit qroyal verbundenen Server und Desktop-PCs über dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Sicherheitsvorkehrungen (z.B. Virens Scanner mit aktuellen Virensignaturen, Firewalls) verfügen und dass Sicherheitsaktualisierungen der Betriebssoftware und Anwendungen dieser Computer-Systeme aufgespielt sind, sofern dem keine berechtigten Interessen des Nutzers entgegenstehen.
- (3) Der Nutzer hat dem Betreiber etwaige Mängel unverzüglich schriftlich anzuzeigen und den Betreiber durch möglichst genaue Fehlerbeschreibungen bei der Fehleranalyse und Fehlerbeseitigung in angemessener und zumutbarer Weise zu unterstützen.

## V. Haftung

- (1) Die in qroyal enthaltenen Informationen und Angebote sind von dem Betreiber mit größtmöglicher Sorgfalt recherchiert und gepflegt worden. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität kann der Betreiber grundsätzlich keine Garantie übernehmen. Der Betreiber haftet, sofern es sich nicht um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten handelt, nur für Schäden, die von dem Betreiber, seinen gesetzlichen Vertretern oder einem seiner Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist sowie solche, auf deren Einhaltung der Nutzer als Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit und im Falle der Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten durch Erfüllungsgehilfen haftet der Betreiber nur bis zur Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Der Nutzer wird uns gegebenenfalls von etwaigen Ansprüchen Dritter freistellen.
- (2) Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Webseitenangebote anderer Betreiber, zu denen Besucher der qroyal-Webseite über dort eingefügte Links gelangen. Für diese Fremdinhalte sind ausschließlich deren Anbieter zuständig.
- (3) Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die entstehen, wenn qroyal vorübergehend nicht verfügbar ist. Der Betreiber haftet ebenfalls nicht für Beeinträchtigungen, Beschränkungen oder Leistungshindernisse sowie Unterbrechungen oder Störungen der qroyal-Dienste, die auf Umständen außerhalb des Verantwortungsbereiches des Betreibers beruhen.
- (4) Der Betreiber bemüht sich, eine höchstmögliche Auslesbarkeit und Verarbeitung durch die üblichen Endgeräte wie Handhelds, PDA, Smartphones etc. für Codes zu realisieren. Dennoch kann es unter Umständen vorkommen, dass ein Code von einem Endgerät nicht richtig interpretiert und verarbeitet werden kann. Für den Fall, dass Codes von Endgeräten nicht ausgelesen und verarbeitet werden können oder dass beim Auslesen und Verarbeiten des Codes eine schadhafte Veränderung des Endgerätes entsteht, übernimmt der Betreiber keinerlei Haftung.
- (5) Der Betreiber haftet nicht für den Verlust von Daten, soweit er nicht vom Betreiber grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurde.
- (6) Der Nutzer trägt für die regelmäßige, sachgemäße und gefahrensprechende Sicherung der für ihn wichtigen Daten selbst Sorge.

## VI. Schlussbestimmungen

Sollte sich ergeben, dass ein Punkt, über den eine Bestimmung getroffen werden sollte, in Wirklichkeit nicht geregelt wurde, dann ist diese Lücke so zu schließen, wie es den üblichen Bestimmungen dieses Vertrags entspricht und so, dass der durch diesen Vertrag verfolgte Zweck erreicht wird. Das Gleiche gilt, wenn sich herausstellen sollte, dass eine der Bestimmungen dieses Vertrags ungültig ist oder durch künftige Gesetzgebung oder Rechtsprechung unwirksam wird. Nebenabreden und Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden.

Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt das deutsche Recht. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis sowie Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie alle daraus entstehenden und seine Wirksamkeit betreffenden Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich München, soweit der Nutzer Kaufmann ist oder seinen Sitz nicht in Deutschland hat.